



POLITICA DE PRIVACIDAD

En Cahsa S.A.S se comprometen a respetar el derecho de intimidad de todos sus empresarios independientes, consumidores y en general de todas aquellas personas que nos suministren datos a través de nuestro sitio web.

Las siguientes políticas describen cómo En Cahsa Recoge protege y utiliza la información recibida de sus clientes, empresarios independientes y directores independientes en cada uno de sus rangos:

INFORMACIÓN QUE RECOGE EMPRESARIOS INDEPENDIENTES, DIRECTORES INDEPENDIENTES Y CONSUMIDORES.

En Cahsa podrá eventualmente cuando lo requiera solicitar información a sus Empresarios independientes, Directores independientes y consumidores, cuya respuesta en cualquier caso será voluntaria. Esta información será utilizada para para mantenerlos informados sobre novedades del negocio, nuevos productos, servicios y promociones así como para tener un mayor conocimiento de sus gustos, preferencias y necesidades. Para ingresar a nuestro sistema de comercialización y/o consumo directo es necesario que nos suministren, entre otros datos: los nombres y apellidos, número y tipo de identificación, dirección de residencia, dirección de despacho de la mercancía, teléfonos personales y datos como nombre y teléfono de referencias personales y comerciales. Esta información será utilizada para poder realizar la operación logística del sistema de comercialización y de nuestros productos (envío del pedido, información publicitaria y probables visitas del personal comercial).

COOKIES

Para entender de una mejor manera las necesidades de los usuarios y entregar un mejor servicio, este sitio utiliza identificadores anónimos ("cookies") para recoger información anónima de preferencias e intereses de sus usuarios. Una cookie es cualquier cadena de texto que pide autorización para alojarse en el disco duro de la computadora. Si el usuario acepta, entonces el explorador agrega el texto en un archivo pequeño con la finalidad de notificarnos cuando el usuario visita nuestro Sitio. La información recogida por este medio se proporciona a compañías asociadas y es utilizada por éstas para crear perfiles anónimos para cualquier propósito, incluyendo, más no limitado a, desarrollar, fabricar y comercializar productos, y puede ser comercializada, diseminada o usada por los En Cahsa S.A.S o sus afiliados. La información proporcionada a tales compañías no incluye y nunca se combina con datos de carácter personal que permitan identificar a una persona determinada (tal como nombre, domicilio o dirección de correo electrónico) o cualquier información que pueda ser considerada sensible o que pueda comprometer la privacidad de los usuarios.

PROTEGEMOS A NUESTROS EMPRESARIOS INDEPENDIENTES DIRECTORES INDEPENDIENTES Y CONSUMIDORES: En Cahsa S.A.S. no vende, comercializa, ni transfiere la información personal que voluntariamente nos entreguen nuestros empresarios independientes, directores independientes y nuestros consumidores. La información personal de nuestros usuarios sólo es accesible por un número limitado de funcionarios que tienen derechos especiales para ingresar a estos sistemas y que están comprometidos a mantener la confidencialidad de los datos. En todos los casos Empresarios independientes, directores independientes y consumidores, realizarán acuerdos de confidencialidad con las empresas contratadas para procesar la información, para garantizar el respeto de la misma.



CONDICIONES DE USO, WEB Y/O SOFTWARE, EN CAHSA S.A.S.

Lea detenidamente estos Requisitos, Términos y Condiciones de Uso (en adelante "**Términos y Condiciones**") antes de utilizar el sitio web y/o SOFTWARE de EN CAHSA S.A.S.

Al acceder y utilizar el sitio web de EN CAHSA S.A.S. se entiende que usted reconoce y acepta los siguientes Términos y Condiciones. Si no acepta estos Términos y Condiciones, por favor no utilice el sitio web o EL SOFTWARE de EN CAHSA S.A.S., ni descargue ningún material o archivo contenido en los mismos.

Estos Términos y Condiciones aplican a todos los sitios web de EN CAHSA S.A.S., cualquiera que sea su denominación y que sean de propiedad de la compañía, ya sea que se trate de un sitio patrocinado, administrado por intermedio de un tercero o alojado por un tercero (en adelante los "Sitios web").

Así mismo, estos Términos y Condiciones aplican a los recursos y las herramientas comerciales que se proporcionan a través de los Sitios web de EN CAHSA S.A.S., como por ejemplo: herramientas de desarrollo del negocio de comercialización y/o multinivel, zonas de descarga, zonas de búsqueda, herramientas para descarga de listados e información comercial del negocio, foros, entrenamientos, o redes sociales, sitios de uso compartido, zona para realizar pedidos, zona para obtener información sobre productos o sobre el negocio de comercialización y/o multinivel de EN CAHSA S.A.S. en general.

A EN CAHSA S.A.S., como licenciatario, le ha sido autorizado el uso exclusivo de todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o publicados en sus sitios web oficiales. Estos signos distintivos son de propiedad exclusiva de terceros que han autorizado expresamente a EN CAHSA S.A.S. para su uso y/o explotación.

Nada en EN CAHSA S.A.S. podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Intelectual. Cualquier uso no autorizado por EN CAHSA S.A.S. constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Intelectual y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

Se prohíbe el uso de los nombres, logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de uso exclusivo de EN CAHSA S.A.S. como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de www.encahsa.com a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado en forma previa y escrita por EN CAHSA S.A.S. a través de sus representantes legales autorizados.



Por tanto, se prohíbe el establecimiento en páginas no controladas por EN CAHSA S.A.S., así como los enlaces a subdirectorios dentro de los URL www.encahsa.com. El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción de los sitios web antes mencionados o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por EN CAHSA S.A.S. queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones constituirá una violación a los derechos de propiedad intelectual.

La página web www.encahsa.com es la única página web autorizada y oficial de EN CAHSA S.A.S., quien podrá desarrollar otros medios de contacto en internet, medios virtuales y/o redes sociales (Facebook, Twitter, Youtube, entre otros), en donde siempre se podrá acceder a la página web oficial de la compañía. EN CAHSA S.A.S. podrá crear nuevas páginas web y las anunciará a su fuerza de compras y/o Ventas por medios oficiales de la Compañía, tales como: Portfolio, volantes, revistas, Entrenos, Flyers, redes sociales y/o sus páginas web autorizadas.

Los Empresarios Independientes y/o Directores Independientes no están autorizados para crear páginas web o contactos por medios electrónicos o puntos de contacto en internet o por correo electrónico en donde anuncie a EN CAHSA S.A.S., ni para publicar, copiar, retransmitir, dar información sobre productos y/o sus beneficios o utilizar signos distintivos, imágenes y/o fotografías en dichos medios, dado que EN CAHSA S.A.S. no las ha facultado expresamente para representarla u obligarla bajo ninguna circunstancia frente a terceros, por lo tanto, la Compañía no garantiza ni realiza declaración alguna acerca de la esencia, calidad, funcionalidad, precisión, aptitud para un propósito determinado, comerciabilidad, así como tampoco declaración alguna sobre los sitios de terceros o de su contenido. Así pues, un sitio Web de terceros no constituye patrocinio, aval, aprobación ni responsabilidad alguna con respecto a dicho sitio de terceros. EN CAHSA S.A.S. no garantiza ni realiza declaración alguna acerca de los productos o servicios ofrecidos en los sitios de terceros.

Si el usuario no está de acuerdo con los Términos y Condiciones y/o sus modificaciones, se le sugiere no ingresar y no utilizar EL SOFTWARE de EN CAHSA S.A.S. o cualquiera de sus servicios conexos, pues EN CAHSA S.A.S. no obliga al usuario a tener una permanencia mínima en el negocio de comercialización y/o multinivel como comprador y/o revendedor y/o consumidor; su uso no es de carácter obligatorio; y no existe restricción alguna para que el usuario pueda ejercitar plenamente sus derechos.

Se garantiza a los usuarios la protección de los datos de carácter personal que envíen a EN CAHSA S.A.S., a través de los formularios dispuestos en los Sitios web autorizados, quienes tendrán el derecho de decidir si quieren o no registrarlos para que EN CAHSA S.A.S. pueda hacer contacto



comercial con ellos, para resolver dudas, responder a comentarios, enviar información sobre novedades del negocio y de los productos que puedan interesarles.

Los usuarios, de manera voluntaria, podrán ingresar sus datos personales, los cuales serán recolectados por EN CAHSA S.A.S. a través de los sitios web autorizados. Dichos datos personales serán objeto de tratamiento automatizado y serán incorporados en las correspondientes bases de datos de los que EN CAHSA S.A.S. es titular y responsable.

EN CAHSA S.A.S. se compromete a no divulgar a terceros datos sensibles de los usuarios y a utilizar los datos personales recolectados como estadísticos comerciales y/o de marketing, para manejo de datos a nivel interno, para poder mejorar el sitio web, para conocer las preferencias de los usuarios y adaptarlo a los gustos y/o necesidades de los usuarios, para juegos promocionales, fines publicitarios y para envío de información comercial y del negocio multinivel.

Al hacer uso de la página web y/o de EL SOFTWARE de EN CAHSA S.A.S., Usted reconoce y acepta que:

- El uso de los Sitios web y los materiales que se descarguen corren por la cuenta y riesgo del usuario.
- Todo material descargado u obtenido de otro modo a través del sitio web corre por la cuenta y riesgo del usuario, ya que éste será el único responsable de los daños que pueda sufrir su sistema informático u otro dispositivo o la pérdida de datos que se derive de la descarga de ese material.
- En ningún caso, ni EN CAHSA S.A.S. ni sus proveedores serán responsables de daño alguno derivado del uso de los sitios web o los materiales, o de la imposibilidad de uso de los mismos.
- En ningún caso, ni EN CAHSA S.A.S. ni sus proveedores respectivos responderán de daños especiales, indirectos, incidentales o de cualquier otra naturaleza que deriven de lucro cesante, pérdida de uso o pérdida de datos, daño emergente en relación con el uso o desempeño del software, documentos, archivos y/o de la prestación o no de servicios o información disponible en el sitio web o en EL SOFTWARE.



POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS.

DEFINICIONES

Empesario Independiente

Persona natural, mayor de edad, que ha decidido voluntariamente incorporarse al negocio, ha realizado Pedidos para comprar productos y venderlos a sus clientes, aprovechando todos sus beneficios y facilidades a través de un código único personal e intransferible que la identifica como tal.

Consumidor

Persona natural o jurídica que, como destinatario final, adquiera, disfrute o utilice un determinado producto, cualquiera que sea su naturaleza para la satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica y empresarial, cuando no esté ligada intrínsecamente a su actividad económica.

Como quiera que Los Empresarios Independientes y los Directores Independientes tienen una actividad económica con EN CAHSA S.A.S. que consiste en la compra de productos EN CAHSA S.A.S. para su posterior comercialización a terceros, éstas no son consumidores. Son consumidores los clientes finales de Los Empresarios Independientes y Directores Independientes.

Directores Independientes

Persona natural o jurídica que luego de ser Empresario Independiente y formarse comercialmente en su negocio con EN CAHSA S.A.S., adquiere cierto estatus que le permite acceder al plan de compensación de la empresa.

SOFTWARE

Este es un servicio que brinda amplia información para realizar una gestión eficiente en el negocio de Los Empresarios Independientes, Directores Independientes y los consumidores. El sistema permite crear, recordar y cambiar la clave en el momento en que los mismos lo considere necesario. Para acceder, se debe ingresar a www.encahsa.com y en la página central se encuentra el recuadro para ingresar el Código de Empresario independiente, el director independiente o el consumidor, seguido de su clave o contraseña.



Incorporación

El Proceso en virtud del cual una persona natural llena el Formato de Solicitud de Incorporación en donde solicita a la Compañía la asignación de un código para la compra de productos de la marca EN CAHSA S.A.S. y/o sus marcas y/o proveedores asociados con descuento, para dar inicio a su actividad económica como Empresario Independiente. Las definiciones, condiciones y términos relacionados con el negocio de comercialización multinivel EN CAHSA S.A.S., y el correspondiente sistema de compensación comercial, así como las políticas y procedimientos que aplican a la relación comercial con Los Empresarios Independientes.

Pedido

Orden de compra que incluye los productos solicitados por la Empresarios Independientes a través de EL SOFTWARE.

Proveedor

Quien de manera habitual, directa o indirectamente, ofrezca, suministre, distribuya o comercialice productos con o sin ánimo de lucro. Por tanto, Los Empresarios Independientes y los Directores Independiente tienen la calidad de proveedores.



DERECHOS Y DEBERES DE LOS CONSUMIDORES O USUARIOS:

Teniendo en cuenta que el usuario o consumidor es la persona natural o jurídica que, como destinatario final, adquiere, disfruta o utiliza un determinado producto, cualquiera que sea su naturaleza para la satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica y empresarial, cuando no esté ligada intrínsecamente a su actividad económica y que Los Empresarios Independientes y los Directores Independientes no son considerados consumidores o usuarios por tener ellos una actividad económica con EN CAHSA S.A.S. que consiste en la compra de productos EN CAHSA S.A.S. para su posterior comercialización a terceros, se tienen como derechos y deberes generales de los usuarios o consumidores, entre otros, y sin perjuicio de los que les reconozcan leyes especiales, los siguientes (ver artículo 3º de la Ley 1480 de 2011 y/o sus Decretos Reglamentarios):

1. Derechos:

1.1. Derecho a recibir productos de calidad, de conformidad con las condiciones que establece la garantía que se ofrezca por EN CAHSA S.A.S..

1.2. Derecho a la seguridad e integridad; a que los productos ofrecidos no causen daño en condiciones normales de uso y de acuerdo con las instrucciones correspondientes y a la protección contra las consecuencias nocivas para la salud, la vida o la integridad de los usuarios y/o consumidores.

1.3. Derecho a recibir información completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea respecto de los productos que se ofrezcan o se pongan en circulación, así como sobre los riesgos que puedan derivarse de su consumo o utilización, los mecanismos de protección de sus derechos y las formas de ejercerlos.

1.4. Derecho a recibir protección contra la publicidad engañosa.

1.5. Derecho a reclamar directamente ante el productor, proveedor o prestador y a obtener reparación integral, oportuna y adecuada de todos los daños sufridos, así como tener acceso a las autoridades judiciales o administrativas para el mismo propósito, personalmente o mediante representante o apoderado.

1.6. Derecho a elegir libremente los bienes y servicios que requieran.



1.7. Derecho a ser tratados equitativamente y de manera no discriminatoria.

2. **Deberes:**

2.1. Informarse respecto de la calidad de los productos, así como de las instrucciones que suministre el productor o proveedor en relación con su adecuado uso o consumo, conservación e instalación.

2.2. Obrar de buena fe frente a los productores y proveedores y frente a las autoridades públicas.

2.3. Cumplir con las normas sobre reciclaje y disposición de desechos de bienes consumidos.

CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DE EL SOFTWARE PARA REALIZACIÓN DE PEDIDOS DE PRODUCTOS EN CAHSA S.A.S.

1. Incorporación – Asignación de un Código de Compradora y Asignación y Utilización de la Clave Web EN CAHSA S.A.S. (en adelante “La Clave”):

La persona que decide incorporarse como comercializador de los productos EN CAHSA S.A.S., puede realizar una preinscripción en la página web de EN CAHSA S.A.S., pero para formalizar dicho registro, para realizar compras de productos EN CAHSA S.A.S., debe llenar en su totalidad el Formato de Incorporación en físico, firmar y presentar los documentos, en la forma y bajo las condiciones comerciales exigidas por la compañía.

El nuevo Empresario acepta, con la firma de la Solicitud de Incorporación, que ha leído y dado su conformidad al Reglamento de Incorporación en él, así como con las condiciones comerciales del negocio, contenidas en el Manual de Políticas y Procedimiento publicado en EL SOFTWARE.

De igual forma, El nuevo Empresario Independiente incorporado se compromete y obliga a ofrecer y comercializar los productos EN CAHSA S.A.S. a través del sistema de red de mercadeo o



multinivel, utilizando única y exclusivamente, los canales de comercialización autorizados por EN CAHSA S.A.S. (Portafolios y Demostración), brindando una atención personalizada a sus clientes consumidores. El incumplimiento de lo aquí previsto dará derecho a EN CAHSA S.A.S. para cancelar el Código y Crédito otorgados a El Empresario Independiente. Por tanto, la nueva incorporada se abstendrá de comercializar los productos EN CAHSA S.A.S. a través de canales no autorizados.

Una vez reunidos los requisitos para su incorporación, EN CAHSA S.A.S. asigna al nuevo Empresario Independiente un código de comercializador, que lo faculta para hacer pedidos y comprar productos ofrecidos por EN CAHSA S.A.S. , promociones y demás bienes para su consumo y/o para su reventa. Para dicho efecto, el ingreso se realiza a través de la página web, www.encahsa.com utilizando su usuario y la clave, podrá realizar el pago en dinero efectivo por los medios y/o entidades autorizados por EN CAHSA S.A.S. antes de la realización del pedido, para su procesamiento.

Con el usuario y la clave todos los Empresario Independiente pueden obtener información acerca del comportamiento comercial de sus negocios, realizar informes de situación, presentar quejas y reclamos ante EN CAHSA S.A.S., descargar los formatos para tramitar incorporaciones, actualización de datos, cambios de productos, entre otros, y cuando ello aplique, conocer el comportamiento de los pedidos de su red, sus ganancias comerciales, conformación de sus redes, entre otros, etc.

Al tener el carácter de firma digital, la Clave es un conjunto de caracteres alfanuméricos que permiten identificar a El Empresario Independiente ante EN CAHSA S.A.S., como comprador de sus productos y/o en todas las transacciones comerciales y/o consultas y/o gestiones comerciales que realice por EL SOFTWARE. Por lo tanto, la clave es de carácter secreta, personal e intransferible, y su utilización y manejo son de exclusiva responsabilidad del titular de la misma, por lo que siempre debe protegerla, mantenerla de manera segura y debe ser utilizada personalmente por su titular.

El registro y uso de la Clave hacen obligatoria la custodia para su titular y/o sus autorizados, para que ninguna otra persona pueda hacer uso de ella o conocerla por cualquier medio, por lo que El Empresario Independiente asume la responsabilidad por cualquier uso indebido. Por tanto, cuando en incumplimiento de lo aquí previsto, la titular de la clave autorice verbalmente o por escrito a terceros para la utilización de su código de compradora y cupo de crédito, la titular se hará responsable de realizar el pago oportuno de los valores que se indiquen en las respectivas facturas de venta.



Debe tenerse en cuenta que la empresa identificará a El Empresario Independiente con la Clave que registró en EL SOFTWARE y por tanto, no le es posible a la Compañía saber si esta clave está siendo utilizada por su titular o por un tercero por ella autorizado.

En caso que decida dar a conocer o divulgar su código de comercializador o permitir el uso de la clave a nombre de El Empresario Independiente o éste permita que terceras personas los utilicen, se entenderá de hecho que las ha facultado de manera expresa para que realicen transacciones comerciales en la página web www.encahsa.com con su autorización, y para que se carguen los pedidos a su nombre, bajo su responsabilidad.

El Empresario Independiente tiene la facultad de autorizar de manera voluntaria y expresa al Director Independiente de la red a la que pertenece, para que realice transacciones comerciales, pedidos y/o compre productos a su cargo y por su cuenta, a través de la página web de EN CAHSA S.A.S., utilizando el código del comercializador, la clave de acceso directo a EN CAHSA S.A.S., con lo cual se entiende que el Director Independiente obra para tal fin como representante autorizada de El Empresario Independiente, para actuar como mandataria ante EN CAHSA S.A.S., y queda facultado para comprometerla respecto de las obligaciones comerciales adquiridas con EN CAHSA S.A.S..

EN CAHSA S.A.S. no será responsable por las transacciones, informaciones o pedidos que se soliciten o efectúen por personas distintas al titular directo / clave, o cuando El Empresario Independiente o sus autorizados divulguen, pierdan o comprometan la seguridad de la Clave.

La Clave podrá ser modificada por El Empresario Independiente a través de EL SOFTWARE y EN CAHSA S.A.S. recomienda que se modifique, cuando existan serias sospechas de que ésta ha sido conocida por cualquier medio por personas no autorizadas. El Empresario Independiente titular, se obliga a tomar las medidas conducentes a evitar usos indebidos o fraudulentos de su clave, en el momento en que la seguridad de la misma se vea amenazada, realizando las modificaciones pertinentes.

Si El Empresario Independiente olvida la clave que registró, podrá solicitar a EN CAHSA S.A.S. que se la informe vía correo electrónico, e incluso que la misma le aparezca en la pantalla de la Pagina Web EN CAHSA S.A.S. que está utilizando. Para esto será necesario que El Empresario Independiente dé respuesta al interrogante que planteó al asignar su Clave, de manera que la combinación de la pregunta y la respuesta de carácter reservado, dará origen a la composición alfanumérica de la Clave, que solo es conocida por su titular. Si el contenido de la pregunta de solución para la Clave o su respuesta es divulgada a terceros, EN CAHSA S.A.S. no será responsable de su utilización, como tampoco de que ella pueda ser conocida por personas no



autorizadas mediante el acceso al correo electrónico de la titular o mediante la consulta en pantalla de EL SOFTWARE.

El Empresario Independiente reconoce desde ya, como plena prueba de las transacciones realizadas a través de EL SOFTWARE, todos y cada uno de los registros magnéticos y electrónicos que contengan dichos datos, y las acepta como efectuadas por el mismo o por sus autorizados.

EN CAHSA S.A.S. no estará obligada a dar curso a cualquier transacción comercial que pretenda realizar El Empresario Independiente, si ella no se sujeta a los términos y condiciones aquí previstas.

EN CAHSA S.A.S. se reserva el derecho de suspender o cancelar la Clave en cualquier momento y en consecuencia el acceso a todo o parte de EL SOFTWARE.

EN CAHSA S.A.S. suspenderá y/o cancelará el uso de la Clave y el acceso total a su Página SOFTWARE en los siguientes casos: a) por incumplimiento de los términos y condiciones aquí establecidos. b) por utilización de la Clave para fines contrarios a los aquí establecidos. c) Por mora o incumplimiento de cualquiera de las obligaciones comerciales de El Empresario Independiente con EN CAHSA S.A.S.. d) por fallecimiento del empresario / Director Independiente. c) Por terminación de la relación comercial / contrato comercial con el Empresario / Director Independiente, cualquiera que sea la causa o motivo.

El Empresario Independiente podrá solicitar en cualquier momento la cancelación de la Clave, mediante escrito dirigido a la Compañía.

2. Pedido:

El pedido de productos se realiza a través de EL SOFTWARE, como un servicio que EN CAHSA S.A.S. pone a disposición de Los Empresarios Independientes y de los Directores Independientes con el objeto de que puedan comprar los productos EN CAHSA S.A.S..

Este servicio se encuentra sujeto a términos y condiciones comerciales de utilización, y por el hecho de acceder al mismo y de haber creado la Clave de acceso, quien lo realiza se obliga a aceptar, a observar y a cumplir con las instrucciones de uso y medidas de seguridad que indique EN CAHSA S.A.S..

Para acceder al sitio de pedidos y hacerlos efectivos, EN CAHSA S.A.S. solicitará la Clave a El Empresario Independiente o Director Independiente previamente autorizado, quien la ingresará para



efectuar el pedido por EL SOFTWARE. Con el ingreso de la Clave se entiende que EN CAHSA S.A.S. y El Empresario Independiente / Director Independiente acuerdan que la clave o contraseña tendrá carácter de firma digital e identificará a El Empresario Independiente / Director Independiente en sus transacciones comerciales con EN CAHSA S.A.S..

Al ingresar su código y clave, El Empresario Independiente / Director Independiente está aceptando de manera irrevocable que ha solicitado los productos que señaló en su pedido y que en consecuencia, asumirá el pago del valor total de los mismos en los plazos y bajo las condiciones previstas al hacer la solicitud de incorporación.

Si El Empresario Independiente decide dar a conocer su clave a terceras personas para que la utilicen, o autoriza expresamente al Director Independiente para que haga su pedido, está dando su consentimiento inequívoco para ello; y en consecuencia, EN CAHSA S.A.S. entenderá, de buena fe exenta de culpa, que las personas autorizadas tienen la facultad para representarla y que actúan como sus mandatarios o representantes, por lo que EN CAHSA S.A.S. no será responsable por las transacciones o pedidos que se efectúen por personas distintas a El Empresario Independiente o cuando la titular o sus autorizadas divulguen, pierdan o comprometan la seguridad de la Clave, de manera que El Empresario Independiente asume la responsabilidad de las transacciones ordenadas a través de la Página SOFTWARE, y no podrá oponer la excepción de falta de representación, alegar falta o insuficiencia de poderes en quien actuó, ni formular ninguna clase de reclamo frente a EN CAHSA S.A.S., quedando ésta a salvo frente al Director Independiente, El Empresario Independiente y Terceros.

La oportunidad para la realización de los pedidos será determinada en las Campañas Comerciales, en las semanas, fechas y para las regiones que se indiquen en el portafolio físico o por cualquier otro medio, y también está publicado en la página web www.encahsa.com, así como en la información contenida en el Formulario de Solicitud de Incorporación y/o en el Manual de Políticas y Procedimientos publicado en EL SOFTWARE. No se permitirá realizar el pedido en el mes y/o fechas y/o bajo condiciones comerciales diferentes a las anunciadas por EN CAHSA S.A.S..

En el momento de realizar el pedido, El Empresario Independiente puede calcular el porcentaje de descuento otorgado, teniendo en cuenta que este es del 30% de descuento.

El Impuesto sobre las Ventas (IVA) se entiende incluido en los precios anunciados en la lista de precios y en la opción "Mis Pedidos" en EL SOFTWARE. El IVA aparecerá discriminado en la factura de venta correspondiente.



Al liquidar el pedido aparecerá calculado el valor del flete, teniendo en cuenta que se diferencia el mismo según sea la región de envío del pedido y/o la semana de realización del pedido en una Campaña Comercial. La información relacionada con el valor del flete se encuentra en la orden de pedido y/o en el Formulario de Solicitud de Incorporación y/o en EL SOFTWARE y/o en el Manual de Políticas y Procedimientos.

Una vez se realiza el pedido, aparece un aviso de enviado a la compañía con un número de orden, a través del cual se le informa a El Empresario Independiente y al Director Independiente que esa Orden no es una Orden de Compra definitiva y que la misma estará sujeta a variaciones de acuerdo con la disponibilidad del stock. Con esta Orden de Compra El Empresario Independiente podrá realizar la trazabilidad del estado de su pedido hasta la entrega en la dirección de destino.

3. Entrega De Pedidos:

Los pedidos serán despachados por EN CAHSA S.A.S. desde su Centro de Distribución, y serán entregados por la empresa de transporte que sea utilizada por EN CAHSA S.A.S. para dicho efecto en un plazo que podrá oscilar entre 24 horas y hasta treinta (30) días calendario, dependiendo de la zona del país donde se realice el pedido, los cuales empezarán a contarse a partir de la fecha del aviso de recibido el informe de pago del pedido por parte de la compañía y en la dirección registrada por El Empresario Independiente en la Solicitud de Incorporación según el formato de solicitud de incorporación o formato de Actualización de Datos o Reactivación de EN CAHSA S.A.S..

El Empresario Independiente podrá conocer la fecha probable de entrega de su pedido, consultando en la página web oficial de la empresa transportadora, el número de la guía de mensajería con la que su pedido fue despachado

En todo caso, el pedido será entregado a más tardar en un plazo de treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente del aviso de recibida la orden de pedido por parte de EN CAHSA S.A.S..

En caso de no encontrarse disponibles los productos luego de haber sido confirmado el pedido, se consideran los mismos como Faltantes sin Anunciar, los cuales no se facturarán pero el valor de los mismos sí se considerará para el acumulado de compra de El Empresario Independiente que los solicitó, de acuerdo con las condiciones comerciales de la campaña y del programa comercial establecido.

Si el plazo de entrega del pedido es superior a treinta (30) días calendario, El Empresario Independiente podrá negarse a recibir el pedido y deberá devolverlo a la compañía, en las mismas condiciones y bajo los mismos medios, asumiendo el costo del transporte correspondiente.



En caso de devolución, cuando el pedido haya sido facturado y pagado. a El Empresario Independiente , dado que en la fecha de entrega del mismo no se ha realizado el pago correspondiente, la compañía procederá a reversar el valor del pedido y anulará la factura, a cargo de El Empresario Independiente titular, para que pueda realizar otro pedido cuando lo considere conveniente.

Si en la fecha de devolución del pedido, El Empresario Independiente ha pagado el pedido con dinero en efectivo, a través de su consignación en las entidades financieras y/o de recaudo autorizadas por EN CAHSA S.A.S., la compañía procederá a reversar el pedido en el sistema comercial y devolverá el dinero pagado sin descuentos, en las cuentas o por los medios que autorice El Empresario Independiente , en un plazo que no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que se recibe el pedido devuelto.

4. Derecho de Retracto

El derecho de retracto solamente podrá ser ejercido por los clientes o consumidores finales para productos que no sean cosméticos, por tratarse de bienes de uso personal.

Los clientes o consumidores finales de Los Empresarios Independientes y/o de los Directores Independientes pueden devolver productos a quienes se los vendieron, por los mismos medios y en las mismas condiciones en que los recibieron, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de entrega de los mismos.

Los costos de transporte y los demás gastos que conlleve la devolución de los productos de, deberán ser cubiertos por los clientes o consumidores finales que ejerzan el Derecho de Retracto.

El Empresario Independiente y/o Director Independiente deberá devolver al Cliente o consumidor final las sumas de dinero que éste les haya pagado por los productos de bijouterie devueltos, sin descuento alguno, dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha en que ejerció el derecho de retracto.

Los Empresarios Independientes y/o Directores Independientes no podrán enviar a la Compañía los productos devueltos por sus clientes o consumidores finales en ejercicio del derecho de retracto, pues al no tener ellas calidad de consumidoras, no tienen derecho de retracto frente a la Compañía.



5. Pago de Pedidos

El Empresario Independiente podrá pagar los pedidos de productos que realice a EN CAHSA S.A.S., a través de los siguientes medios:

- Consignación en efectivo o transferencia bancaria (consignación en entidades autorizadas por EN CAHSA S.A.S.).
- Con Bonos y/o Bonos de Producto (cuando aplique).

Los Empresarios Independientes y/ o consumidores que compren en forma directa a la compañía deben abstenerse de realizar el pago de sus facturas de venta a otros empresario/ Director Independiente o de los funcionarios de las compañía como quiera que ellos no están autorizadas por EN CAHSA S.A.S. para recaudar dineros.

6. Garantías

Cualquier persona que desee hacer efectiva la garantía de los productos, promociones, premios y/o cualquier bien que fabrique, comercialice o distribuya EN CAHSA S.A.S. o con proveedores directos, podrá realizar el reclamo correspondiente a través de la línea de Atención al Cliente: (6) 3295699 en la ciudad de Pereira en la sede de la empresa en la Cra 8 # 34-62; o a través de los Empresarios independiente; o a través de un Director Independiente.

Los únicos autorizados para generar un reporte de validez de garantía son los empresarios independientes, enviando el producto, promoción y/o premio en físico a EN CAHSA S.A.S., en un plazo que no podrá superar cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo por parte de El Empresario Independiente y/o Consumidor final.

¿Qué es un cambio? Es el cambio que se realiza de un producto por otro que se encuentre dentro de la misma condición comercial o por un Bono, a fin de satisfacer la necesidad del cliente, haciendo efectiva la garantía del mismo.



¿Cuáles son los plazos para aceptar un cambio o reposición?

- Productos Cosméticos: Máximo treinta (30) días después de entregados.
- Premios: Dentro del periodo de la garantía que otorga el fabricante o Distribuidor del premio.

¿Qué acciones puede tomar EN CAHSA S.A.S. frente a la solicitud de cambio o reposición?

En el caso de productos o premios, la Compañía podrá proceder con la reposición del producto o su reparación o con la emisión de un Bono a elección de El Empresario Independiente para aplicar en un pedido siguiente (para cosméticos y bijouterie). De igual forma, EN CAHSA S.A.S. podrá proceder con la generación de una Nota Crédito a favor de El Empresario Independiente y en caso que al momento de la generación de la misma, ésta tenga una obligación a su cargo pendiente de pago, la Nota Crédito podrá ser aplicada por EN CAHSA S.A.S. para el pago de la obligación en mora.

¿Qué sucede con el cambio o la reposición de premios?

EN CAHSA S.A.S. atenderá de manera directa los reclamos de premios dentro del plazo de garantía por producto defectuoso, otorgado por el fabricante y/o distribuidor.

En caso de agotamiento del inventario de los premios o que se presente algún inconveniente en su despacho, EN CAHSA S.A.S. informará a El Empresario Independiente de forma escrita, el nuevo momento de entrega del premio, en un término que no superará tres (3) Meses.

En caso de ser necesario, EN CAHSA S.A.S. podrá cambiar el diseño, color o marca del premio, pero su calidad, características y especificaciones técnicas serán garantizadas. También podrá cambiar el premio por un producto EN CAHSA S.A.S., con lo cual garantizará la mejor ganancia frente al precio referencial del mercado.

EN CAHSA S.A.S. podrá proceder con la reparación o con el cambio total del producto o premio por otro, cuya calidad será garantizada. En caso de repetirse la falla y atendiendo la naturaleza del bien o premio, a elección de El Empresario Independiente, se procederá con una nueva reparación o con el cambio total o parcial del bien por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas, las cuales en ningún caso serán inferiores a las del premio que dio lugar a la garantía.



¿En qué casos no procede el cambio o la reposición?

- Producto objeto de la reclamación que no figura en la Factura.
- Producto con más del veinte por ciento (20%) de uso.
- Cuando se realiza reclamo por concepto de “fragancia que no perdura” y el análisis del producto da como resultado que éste está conforme.
- Cuando se encuentre que los productos o premios objeto de cambio o reposición han sido adulterados.
- Cuando los productos o premios no son devueltos en su empaque y envase original.
- Mala manipulación del producto o del premio por parte del cliente.
- No se realiza reposición de productos o premios con el motivo “no le agradó al cliente, a El Empresario Independiente o al Director Independiente”.
- El cambio o la reposición se realiza por el mismo producto o premio. Por tanto, no se recibirán Bonos ni consignaciones como formas de pago para cubrir el excedente, por el cambio de un producto por otro de mayor valor.
- Producto que puede haber sido relacionado en el formato establecido, pero no fue enviado físicamente a la Compañía.
- Cuando se trate de producto antiguo, caduco u obsoleto (otros lotes de fabricación, según información suministrada por el Departamento de Control de Inventarios).
- No se aceptará el cambio o reposición, si la solicitud del mismo se realiza cuando ya han vencido los plazos previstos para ese efecto.

¿Cuál es la responsabilidad comercial de El Empresario Independiente frente al Cliente Final?

- Hacer el reclamo en su calidad de consumidora o recibir del Cliente Final el producto objeto de cambio, en su calidad de revendedora.
- Es responsabilidad de El Empresario Independiente que tiene un reclamo de un cliente final, realizarlo a la Compañía a través de su Director Independiente, por cuanto la respuesta al cambio o reposición será atendida por EN CAHSA S.A.S.
- Debe empacar bien el producto en una bolsa plástica; si es un producto o en su envase o empaque original si es un premio.
- Debe adicionar sus datos personales, número de pedido, semana o mes y año de facturación y entregarlo a la Compañía.



¿Cuál es el proceso de atención de un cambio o reposición?

- Cuando El Empresario Independiente devuelve un producto para cambio o reposición, y en ese momento no hay disponibilidad del producto, se genera un Bono a su favor.
- El número de Bono y valor se encuentra relacionado en el reporte de el Director Independiente llamado “Listado de Documentos Devueltos”, el cual se genera al cierre de la semana en la que se envió el cambio respectivo.
- Estos Bonos deben ser utilizados dentro de los noventa (90) días siguientes a su fecha de expedición.

¿Cuál es el tiempo de respuesta de un cambio o reposición?

- Los reclamos luego de la solicitud del cambio o reposición, deben realizarse a través de el Director Independiente por medio de los llamados Informes de Situación.
 - Cualquier duda e información que se desee obtener para procesar y conocer el estado del reclamo frente a un cambio, será atendida la línea de Servicio al Cliente al (6) 3295699 en Pereira
 - El tiempo máximo de respuesta de un reclamo es de diez (10) días hábiles, contados a partir del recibo del mismo en las oficinas de Facturación.
-